

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Muziekcentrale Adams B.V.

## Teil – Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Artikel 1. Definitionen

Für die Zwecke dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten die folgenden Definitionen:

1. **Adams:** Muziekcentrale Adams B.V., als Nutzer dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
2. **Artikel:** ein Artikel aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, sofern nicht anders angegeben.
3. **Kunde:** jeder Kunde oder Kunde von Adams, wobei Kunden sowohl Verbraucher als auch Unternehmer sein können. Ein Verbraucher ist eine natürliche Person, die nicht in Ausübung eines Berufs oder Geschäfts handelt. Ein Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine Personengesellschaft, die in Ausübung eines Berufs oder Geschäfts handelt.
4. **Geschäftskunde:** jeder Kunde – natürliche oder juristische Person –, der mit Adams in Ausübung seines Berufs oder Geschäfts einen Vertrag abschließt, bei dem er nicht der Endverbraucher des Produkts ist.
5. **Schriftlich:** Schriftlich beinhaltet elektronisch;
6. **Lieferzeit:** die Frist, innerhalb derer die Leistung gemäß der Vereinbarung erbracht werden muss;
7. **Gutschein(e):** Gutschein(e) mit einem bestimmten Wert, der nicht gegen Bargeld eingetauscht werden kann und mit dem der Kunde nur bei Adams einkaufen kann.
8. **Vereinbarung:** jede Vereinbarung zwischen Adams und einem Kunden.
9. **Kaufvertrag:** ein Vertrag zwischen Adams und einem Kunden über den Verkauf und die Lieferung von Produkten und/oder Dienstleistungen.
10. **Vertrag über die fortlaufende Leistung:** ein Vertrag, der sich auf die regelmäßige Lieferung von Waren, Dienstleistungen und/oder digitalen Inhalten während eines bestimmten Zeitraums erstreckt;
11. **Mietvertrag:** ein Vertrag zwischen Adams und einem Kunden, bei dem ein Produkt von Adams für einen bestimmten Zeitraum gegen eine vorher festgelegte (Miet-)Gebühr an den Kunden vermietet wird.
12. **Visuelle Vereinbarung:** eine Vereinbarung zwischen Adams und einem Kunden, bei der ein Produkt von einem Kunden für einen bestimmten Zeitraum gegen Gebühr oder kostenlos ausprobiert werden kann, um zu testen, ob das Produkt zum Kunden passt.
13. **Reparatur- und Wartungsvertrag:** eine Vereinbarung zwischen Adams und einem Kunden, bei der ein Produkt zur Reparatur oder Wartung bei Adams angeboten wird, wobei das Produkt von Adams gegen eine Gebühr repariert oder gewartet wird.

## **Artikel 2. Adams-Daten**

### **Besuchsadresse & Geschäftsadresse:**

Asiastraat 17-196014 DA Ittervoort (Niederlande)

### **Zugänglichkeit:**

Dienstag	09:00 – 18:00
Mittwoch	09:00 – 18:00
Donnerstag	09:00 – 21:00
Freitag	09:00 – 18:00
Samstag	09:00 – 17:00

**Telefonnummer:** +31(0)475 56 07 00

**E-Mail-Adressen:** [info@adams.nl](mailto:info@adams.nl)

Internet: [www.adams.nl](http://www.adams.nl)

**Nummer der Handelskammer** 13023695

**Umsatzsteuer-Identifikationsnummer:** NL006911626B01

## **Artikel 3 - Anwendbarkeit**

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für jedes Angebot von Adams und für jedes Rechtsverhältnis oder jede Vereinbarung zwischen Adams und einem Kunden.
2. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden von Adams ausdrücklich schriftlich akzeptiert.
3. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichtig sein oder für nichtig erklärt werden, bleiben die übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen in vollem Umfang anwendbar. Die Parteien werden sich dann beraten, um sich auf neue Bestimmungen zu einigen, die die nichtigen oder nichtigen Bestimmungen ersetzen, wobei der Zweck und die Bedeutung der ursprünglichen Bestimmung(en) so weit wie möglich berücksichtigt werden.
4. Die Anwendung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird vom Kunden allein durch die Tatsache akzeptiert, dass er einen Kauf tätigt, eine Bestellung aufgibt oder einen Vertrag mit Adams abschließt.

## **Artikel 4 - Das Angebot**

1. Alle Angebote und Kostenvoranschläge von Adams sind freibleibend. Auf Wunsch des Kunden erstellt Adams ein schriftliches Angebot. Ein schriftliches Angebot ist maximal 14 Tage ab dem Datum des Angebots gültig, danach verfällt es von Rechts weg.
2. Adams ist nur dann an Angebote und Kostenvoranschläge gebunden, wenn die Annahme durch den Kunden (schriftlich oder auf andere Weise) 14 Tage nach Abgabe des Angebots oder Kostenvoranschlags erfolgt ist. Wenn ein Angebot eine begrenzte Gültigkeitsdauer hat oder an Bedingungen geknüpft ist, wird dies im Angebot ausdrücklich angegeben.
3. Ein Angebot von Adams enthält so weit wie möglich die Details von Adams, eine Beschreibung der angebotenen Produkte, den Kaufpreis, die Lieferzeit, etwaige Lieferkosten und andere zusätzliche Kosten, das Reklamationsverfahren und ob die Lieferung in Teilen erfolgt oder nicht.
4. Lieferzeiten in Angeboten und Kostenvoranschlägen von Adams sind Richtwerte und berechtigen den Kunden nicht zur Auflösung oder Entschädigung, wenn sie überschritten werden.
5. Offensichtliche Fehler oder offensichtliche Fehler im Angebot binden Adams nicht.
6. Angebote und Kostenvoranschläge gelten nicht automatisch für Nachbestellungen durch den Kunden.

## **Artikel 5 - Das Abkommen**

1. Der Vertrag kommt zum Zeitpunkt der vollständigen Annahme des Angebots von Adams durch den Kunden und der Erfüllung der darin festgelegten Bedingungen zustande.
2. Adams ist berechtigt, sich im gesetzlichen Rahmen darüber zu informieren (oder informieren zu lassen), ob der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nachkommen kann. Wenn Adams auf der Grundlage dieser Untersuchung triftige Gründe hat, den Vertrag nicht abzuschließen, ist Adams berechtigt, einen Auftrag oder eine Aufforderung abzulehnen oder besondere Bedingungen an die Ausführung zu knüpfen.

## **Artikel 6 - Der Preis**

1. Die in einem Angebot oder Vertrag angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, und sind in Euro angegeben.
2. Während der in einem Angebot angegebenen Gültigkeitsdauer werden die Preise der angebotenen Produkte und/oder Dienstleistungen nicht erhöht, mit Ausnahme von Preisänderungen aufgrund von Änderungen der Mehrwertsteuersätze oder anderen Erhöhungen durch die Regierung oder durch Lieferanten. Adams behält sich auch das Recht vor, typografische Fehler in Bezug auf das Angebot zu korrigieren.
3. Ungeachtet des vorstehenden Absatzes kann Adams Produkte oder Dienstleistungen anbieten, deren Preise Schwankungen auf dem Finanzmarkt unterliegen und/oder auf die Adams keinen Einfluss hat, und zwar zu variablen Preisen. Die Möglichkeit von Preiskorrekturen und/oder die Tatsache, dass es sich bei den angegebenen Preisen um Richtpreise handelt, werden im Angebot ausdrücklich erwähnt.
4. Der Gesamtpreis ist der Zahlungspreis inklusive Mehrwertsteuer und ohne jegliche Verpackungs-, Versand- und Transportkosten. Verpackungs-, Versand- und Transportkosten gehen zu Lasten des Kunden, sofern nicht anders angegeben und/oder ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.
5. Die Lieferung innerhalb der Niederlande und Belgiens kostet 3,95 Euro pro Bestellung. Ab einem Bestellwert von 50 Euro versendet Adams die Bestellung innerhalb der Niederlande und Belgiens kostenlos. Die Versandkosten für andere Länder können unter "Versandkosten andere Länder" eingesehen werden, die auf der Adams-Website ([www.adams.nl](http://www.adams.nl)) zu finden sind. Bei Lieferungen in Länder außerhalb der EU-Handelszone gehen die zusätzlichen Einfuhrzölle und -kosten zu Lasten des Kunden. Adams behält sich ausdrücklich das Recht vor, die oben genannten Bedingungen und Tarife zu ändern.

## **Artikel 7 - Erfüllung des Vertrages, Garantie**

1. Adams wird nach bestem Wissen und Gewissen und so weit wie möglich sicherstellen, dass die Produkte und/oder Dienstleistungen dem Vertrag, den im Angebot angegebenen Spezifikationen, den angemessenen Anforderungen an die Solidität und normale Verwendbarkeit sowie den zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden gesetzlichen Bestimmungen und/oder behördlichen Vorschriften entsprechen. Wenn ausdrücklich vereinbart, wird Adams nach bestem Wissen und Gewissen und so weit wie möglich sicherstellen, dass die Produkte und/oder Dienstleistungen für einen anderen als den normalen Gebrauch geeignet sind.
2. Eine zusätzliche Garantie von Adams, seinem Lieferanten, Hersteller oder Importeur schränkt die gesetzlichen Rechte und Ansprüche, die der Kunde nach dem Gesetz oder dem Vertrag gegen Adams geltend machen kann, nicht ein, wenn und soweit Adams seinen Verpflichtungen aus dem Vertrag zuzumutbar nicht nachgekommen ist.
3. Unter einer zusätzlichen Garantie versteht man jede Verpflichtung von Adams, seinem Lieferanten, Importeur oder Hersteller, in der er dem Kunden bestimmte Rechte oder Ansprüche einräumt, die über das hinausgehen, wozu er gesetzlich verpflichtet ist, falls er seinen Verpflichtungen aus dem Vertrag nicht nachgekommen ist.

4. Adams garantiert lediglich, dass die von ihr gelieferten Waren frei von Konstruktions-, Material- und Herstellungsfehlern sind. Diese Garantie gilt für einen Zeitraum von 2 Jahren nach Lieferung. Die Garantie gilt nicht für: -Lack; -die Tasten – die normale Abnutzung.
5. Von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen sind:
  - a. Leihinstrumente
  - b. Produkte, die eine Verwenderklausel haben oder einer anderen natürlichen Abnutzung unterliegen
  - c. Mängel am Produkt oder an der Dienstleistung, die durch Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung, unsachgemäße Verwendung, anormale Umgebungsbedingungen, Überlastung, schlechte Wartung und/oder schlechte Pflege des Produkts verursacht werden
  - d. Mängel am Produkt, die durch die Verwendung von Zubehör-, Erweiterungs- und/oder Ersatzteilen verursacht wurden, die keine Originalteile sind
  - e. Produkte oder Dienstleistungen, an denen Änderungen und/oder Erweiterungen vorgenommen wurden.
  - f. geringfügige oder unwesentliche Abweichungen von der Produktnorm, die für den Wert und die normale Nutzung des Produkts oder der Dienstleistung unerheblich sind

Der Kunde, der Verbraucher ist, hat Anspruch auf eine gesetzliche Gewährleistungsfrist von 2 Jahren bzw. 1 Jahr bei gebrauchten Waren, gerechnet ab Lieferung der betreffenden Ware, gemäß den Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches.

6. Die Behebung eines Mangels, für den Adams bestätigt, dass er von der Garantie abgedeckt ist, erfolgt so, dass das defekte Produkt oder die defekte Dienstleistung nach Ermessen von Adams kostenlos repariert oder durch ein korrektes Produkt oder eine korrekte Dienstleistung (oder ein anderes Modell oder eine andere Version) ersetzt wird. Ersetzte Produkte und/oder Teile gehen in das Eigentum von Adams über.
7. Der Gewährleistungsanspruch muss vom Kunden innerhalb der Gewährleistungsfrist und gemäß den im Bürgerlichen Gesetzbuch vorgesehenen gesetzlichen Bestimmungen geltend gemacht werden, andernfalls verfallen die Rechte.
8. Wenn der Kunde einen Garantieanspruch geltend macht, muss der Kunde das entsprechende Produkt mit einer Kopie der Rechnung an Adams senden.
9. Andere Ansprüche als das in Artikel 7 (Absatz 6) genannte Recht auf Mängelbeseitigung können nicht gegen Adams geltend gemacht werden, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.
10. Die Inanspruchnahme einer Garantie verlängert oder erneuert nicht die ursprüngliche Garantiezeit des Produkts oder der Dienstleistung.
11. Eine Gewährleistung entfällt im Falle einer etwaigen Weiterveräußerung durch den Kunden.
12. Garantiebedingungen für verwendete Instrumente:
  - a. Es wird keine Garantie auf die Oberflächen und/oder Veredelungen des Instruments gegeben.
  - b. Werden keine Originalteile verwendet, erlischt die Garantie automatisch.
  - c. Normaler Verschleiß durch (intensive) Nutzung fällt nicht unter die Garantie.
  - d. Schäden oder Mängel, die durch unsachgemäße Verwendung oder unsachgemäße Wartung verursacht wurden, sowie andere Formen von Benutzerschäden sind ebenfalls von der Garantie ausgeschlossen.
  - e. Die Gewährleistung gilt nur für den Erstkäufer und ist im Falle einer Weiterveräußerung an Dritte nicht übertragbar.

#### **Artikel 8 - Lieferung und Ausführung**

1. Adams wird bei der Entgegennahme und Ausführung von Bestellungen für Produkte oder Dienstleistungen größte Sorgfalt walten lassen.

2. Der Lieferort ist entweder die Adresse von Adams (Ladenverkauf) oder die Adresse, die der Kunde Adams bekannt gegeben hat (Verkäufe auf Bestellung).
3. Vorbehaltlich der Bestimmungen von Artikel 4 wird Adams angenommene Aufträge zügig ausführen. Wenn sich die Lieferung eines Produkts oder einer Dienstleistung verzögert oder wenn eine Bestellung nicht oder nur teilweise ausgeführt werden kann, wird der Kunde so schnell wie möglich benachrichtigt, wobei Adams (falls zutreffend) angibt, ob der Kunde in diesem Fall das Recht hat, den Vertrag kostenlos aufzulösen und/oder Anspruch auf eine Entschädigung hat.
4. Im Falle einer Verweigerung des Empfangs bei Lieferung der Ware gilt der Vertrag mit dem Kunden als storniert und Adams steht eine pauschale Entschädigung in Höhe von 25 % des Rechnungsbetrags zu.
5. Die gelieferten Produkte oder Dienstleistungen sind vom Kunden oder seinem Vertreter unverzüglich nach der Lieferung auf Transport- und/oder Verpackungsschäden zu untersuchen. Bei der Annahme der Ware muss sich der Kunde allfällige zu ermittelnde Transport- und/oder Verpackungsschäden vom Transportunternehmen oder Paketdienst schriftlich bestätigen lassen.
6. Das Risiko der Beschädigung und / oder des Verlusts von Waren bis zum Zeitpunkt der Lieferung an den Kunden oder an einen Pick-up-Point liegt bei Adams, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Nach der Lieferung liegt das Risiko beim Kunden. Der Kunde sollte die gelieferte Ware unverzüglich in Empfang nehmen und prüfen. Alle Reklamationen bezüglich der Ware und/oder der Lieferung müssen Adams innerhalb von zehn (10) Tagen nach der Lieferung per Einschreiben mitgeteilt werden. Warenrücksendungen werden ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Adams nicht akzeptiert.
7. Wenn der Kunde den Vertrag vor der Lieferung storniert, ist Adams berechtigt, eine Entschädigung in Höhe von 25 % des Kaufpreises zu berechnen, unbeschadet des Rechts von Adams, eine höhere Entschädigung zu verlangen.

#### **Artikel 9 - Zahlung**

1. Der Kunde muss das Produkt oder die Dienstleistung bei oder vor der Lieferung an Adams bezahlen.
2. Die Rechnungen von Adams sind sofort und ohne Abzug, Abzug und/oder Aufrechnung zu bezahlen, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart ist. Die Zahlung erfolgt per Nachnahme, per Barzahlung. Bestellungen mit Zahlung per Vorkasse werden nach Zahlungseingang versendet.
3. Beim Verkauf von Unikaten, die sich bereits in der Kollektion befinden, von denen nur noch eines oder eine begrenzte Anzahl vorrätig ist, kommt ein Kaufvertrag mit Adams bei Mehrfachbestellungen immer nur mit dem ersten zahlenden Kunden zustande.
4. Ist eine Vorauszahlung vereinbart, kann der Kunde vor der vereinbarten Vorauszahlung kein Recht hinsichtlich der Ausführung des betreffenden Auftrages oder der betreffenden Dienstleistung(en) geltend machen.
5. Adams behält sich das Recht vor, Schecks, Fremdwährungen (nicht €) und andere bargeldlose Zahlungs- und/oder Tauschmittel, einschließlich Bitcoins, abzulehnen oder weitere Bedingungen aufzuerlegen. Zahlungen in Fremdwährungen werden von Adams laut Kontoauszug gutgeschrieben. Die Bankkosten sowie Kreditkartenkosten und etwaige negative Währungs- und/oder Wechselkursschwankungen der Zahlungs- und/oder Wechselmethoden für Adams gehen zu Lasten und Gefahr des Kunden.
6. Der Kunde ist verpflichtet, Ungenauigkeiten in den angegebenen Zahlungsdaten unverzüglich an Adams zu melden.
7. Wenn der Kunde seinen (Zahlungs-)Verpflichtung(en) nicht rechtzeitig und/oder nicht vollständig nachkommt, werden von Rechts wegen und ohne dass eine Inverzugsetzung erforderlich ist, ab dem Fälligkeitsdatum der Rechnung Zinsen in Höhe von 10 % pro Jahr fällig. Die Rechnung wird auch um einen pauschalen Schadenersatz für verspätete Zahlung in Höhe von 10 % des Rechnungsbetrags, mindestens jedoch EUR 50,00 pro Rechnung, erhöht.

8. Nachdem der Kunde von Adams ordnungsgemäß in Verzug gesetzt wurde, sind die gesetzlichen Zinsen auf den noch geschuldeten Betrag fällig und Adams ist berechtigt, die ihr entstandenen außergerichtlichen (Inkasso-)Kosten in Rechnung zu stellen. In Bezug auf die außergerichtlichen (Inkasso-)Kosten hat Adams Anspruch auf die maximal zulässige Entschädigung.
9. Im Falle der Nichtzahlung einer Rechnung werden alle ausstehenden Rechnungen, auch solche, die noch nicht abgelaufen sind, von Rechts wegen und ohne Inverzugsetzung fällig und zahlbar.
10. Ein Kunde kann auch mit Gutscheinen bezahlen, die von Adams ausgestellt wurden, es sei denn, dies ist für ein Produkt oder eine Dienstleistung ausgeschlossen. Diese(n) Gutschein(e) können physisch und digital bei Adams erworben werden. Jeder von Adams ausgestellte Gutschein ist maximal ein Jahr nach dem Kaufdatum gültig, sofern auf dem Gutschein nichts anderes angegeben und/oder ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.
11. Gutscheine oder deren Restwert können nicht gegen Bargeld eingetauscht werden.
12. Wenn der Gesamtbetrag des Kaufs eines Produkts oder einer Dienstleistung den Wert des/der verwendeten Gutschein(e) übersteigt, muss die Differenz mit einer oder mehreren der anderen von Adams akzeptierten Zahlungsmethoden bezahlt werden.
13. Es ist nicht gestattet, Gutscheine oder deren Betrieb (einschließlich Hacking) zu modifizieren, zu vervielfältigen, zu fälschen, zu untergraben oder anderweitig zu beeinträchtigen.
14. Bei Zweifeln an der Echtheit des/der Gutschein(e) behält sich Adams das Recht vor, den/die Gutschein(e) ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

#### **Artikel 10 - Eigentumsvorbehalt und Zurückbehaltungsrecht**

1. Alle von Adams gelieferten Waren bleiben Eigentum von Adams, bis der Kunde alle folgenden Verpflichtungen aus den zwischen Adams und dem Kunden geschlossenen Verträgen erfüllt hat: (a) die Gegenleistung, einschließlich der Zahlung des Kaufpreises, in Bezug auf Produkte oder Dienstleistungen, die von Adams geliefert wurden und/oder geliefert werden sollen, und (b) alle Ansprüche wegen Nichteinhaltung der genannten Vereinbarung(en) durch den Kunden.
2. Wenn und soweit Adams sich auf den Eigentumsvorbehalt berufen kann, kann sie die betreffende Ware jederzeit vom Kunden zurückfordern.
3. Der Kunde ist nicht berechtigt, die unter dem Eigentumsvorbehalt von Adams stehenden Waren in sonstiger Weise zu verpfänden oder zu belasten. Der Kunde ist verpflichtet, die unter Eigentumsvorbehalt gelieferte Ware ausreichend zu versichern und versichert zu halten.
4. Wenn Adams berechtigt ist, dem Kunden eine Reparatur in Rechnung zu stellen, kann Adams den Artikel zurückbehalten, bis die Reparaturkosten vollständig vom Kunden bezahlt wurden.

#### **Artikel 11 – Umtausch und/oder Rückgabe**

1. Ein Umtausch und eine Rückgabe ist nur möglich, wenn dies zuvor ausdrücklich vereinbart wurde.
2. In diesem Fall bestimmt Adams die Frist, innerhalb derer der Kunde umtauschen oder zurückgeben kann.
3. Adams kann weitere Bedingungen an den Umtausch oder die Rückgabe knüpfen.

#### **Artikel 12 – Aussetzung und Auflösung**

1. Adams ist berechtigt, die Erfüllung seiner Verpflichtungen auszusetzen oder den Vertrag (außergerichtlich) aufzulösen, wenn:
  - Der Kunde kommt den Verpflichtungen aus dem Vertrag nicht oder nicht rechtzeitig oder nicht vollständig nach.
  - Adams nach Abschluss des Vertrags Kenntnis von Umständen erlangt hat, die Grund zu der Befürchtung aufkommen lassen, dass der Kunde seinen Verpflichtungen aus dem Vertrag nicht nachkommen wird.
  - Der Kunde wurde aufgefordert, eine Sicherheit für die Erfüllung seiner Verpflichtungen aus dem

Vertrag zu leisten, und diese Sicherheit wird nicht geleistet oder ist nach Ansicht von Adams unzureichend.

2. Darüber hinaus ist Adams berechtigt, den Vertrag (außergerichtlich) aufzulösen, wenn Umstände eintreten, die die Erfüllung des Vertrags unmöglich machen oder nach den Maßstäben der Angemessenheit und Fairness nicht mehr verlangt werden können, oder wenn andere Umstände eintreten, die so beschaffen sind, dass die (unveränderte) Aufrechterhaltung des Vertrags nicht vernünftigerweise erwartet werden kann.
3. Wenn der Vertrag von Adams wirksam aufgelöst wird, der Kunde die von Adams gelieferte Ware jedoch bereits verwendet hat, hat der Kunde keinen Anspruch auf Rückerstattung des vollen Kaufpreises, sondern nur eines Teils unter Berücksichtigung der oben genannten Nutzung und Abnutzung.
4. Wenn der Vertrag aufgelöst wird, sind die Forderungen von Adams gegen den Kunden sofort fällig und zahlbar. Wenn Adams die Erfüllung der Verpflichtungen aussetzt, behält sie ihre Ansprüche aus dem Gesetz und aus dem Vertrag mit dem Kunden.
5. Wenn Adams den Vertrag auf der Grundlage der vorstehenden Bestimmungen auflöst, haftet Adams weder gegenüber dem Kunden noch gegenüber Dritten für Kosten oder Schäden.
6. Adams behält sich stets das Recht vor, entstandene Kosten und/oder (zusätzliche) Schäden geltend zu machen.

#### **Artikel 13 – Haftung**

1. Wenn die von Adams gelieferten Produkte oder Dienstleistungen mangelhaft sind, ist die Haftung von Adams gegenüber dem Kunden auf das in Artikel 7 vorgesehene Maß beschränkt.
2. Adams haftet nur für direkte Schäden. Adams haftet nicht für Schäden jeglicher Art, die darauf beruhen, dass Adams sich auf falsche und/oder unvollständige Informationen verlassen hat, die vom Kunden oder im Namen des Kunden bereitgestellt wurden, oder aufgrund einer unüberlegten oder falschen Verwendung der Produkte und/oder Dienstleistungen, die vom oder im Namen des Kunden bereitgestellt werden. Adams haftet auch niemals für indirekte Schäden, einschließlich Folgeschäden, entgangener Gewinne, entgangener Einsparungen und/oder Betriebsunterbrechungen.
3. Wenn Adams für direkte Schäden haftet, ist diese Haftung auf maximal den Rechnungsbetrag beschränkt, zumindest auf den Teil des Vertrags, auf den sich die Haftung bezieht. Darüber hinaus ist die Haftung jederzeit auf einen Höchstbetrag des Betrags beschränkt, der im Rahmen der Adams-Versicherung im betreffenden Fall ausbezahlt wird.
4. Adams ist nicht verpflichtet, eine Verpflichtung zu erfüllen, wenn sie daran gehindert ist, dies durch höhere Gewalt zu tun, d. h. durch einen Umstand, der nicht auf ihr Verschulden zurückzuführen ist und nicht kraft des Gesetzes, eines Rechtsakts oder der allgemein anerkannten Praxis zu ihren Lasten geht. Unter höherer Gewalt versteht man, zusätzlich zu dem, was in diesem Zusammenhang in Gesetz und Rechtsprechung verstanden wird, alle äußeren Ursachen, vorhersehbar oder unvorhergesehen, auf die Adams keinen oder nur eingeschränkten Einfluss hat, aufgrund derer Adams jedoch nicht in der Lage ist, seine Verpflichtungen zu erfüllen und/oder durch die der Kunde einen Schaden erleidet, wie z. B.: Streiks, Naturkatastrophen, Verkehrssperren, Exportbeschränkungen oder andere staatliche Maßnahmen, das Hacken der Adams-Website und alle anderen Umstände, aufgrund derer der normale Geschäftsgang des Unternehmens behindert wird und aufgrund derer die Erfüllung der Vereinbarung durch Adams nicht vernünftigerweise verlangt werden kann. Adams hat auch das Recht, sich auf höhere Gewalt zu berufen, wenn der Umstand, der die (weitere) Leistung verhindert und/oder dem Kunden Schaden zufügt, eintritt, nachdem Adams seine Verpflichtung hätte erfüllen müssen.

#### **Artikel 14 – Rechte an geistigem Eigentum**

1. Unbeschadet der anderen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen behält sich Adams die Rechte und Befugnisse vor, die ihm nach dem Urheberrechtsgesetz und anderen Gesetzen und Vorschriften in Bezug auf geistige Eigentumsrechte zustehen.

2. Dem Kunden ist es nicht gestattet, Änderungen an den gelieferten Waren und/oder Dienstleistungen vorzunehmen, es sei denn, die Art der gelieferten Waren oder Dienstleistungen schreibt etwas anderes voraus oder es wurde schriftlich etwas anderes vereinbart.
3. Alle Entwürfe, Zeichnungen, Software und andere Materialien oder (elektronische) Dateien, die von Adams im Rahmen des Vertrags erstellt werden, bleiben Eigentum von Adams, unabhängig davon, ob sie dem Kunden oder Dritten zur Verfügung gestellt wurden. Die vorgenannten Gegenstände sind ausschließlich für den Gebrauch durch den Auftraggeber bestimmt und dürfen vom Auftraggeber ohne vorherige Zustimmung des Nutzers nicht vervielfältigt, veröffentlicht oder Dritten zur Kenntnis gebracht werden, es sei denn, die Art der zur Verfügung gestellten Gegenstände schreibt etwas anderes vor.
4. Jeder Verstoß gegen diese Bestimmung wird mit der Zahlung von Schadenersatz in Höhe des Rechnungsbetrags geahndet, den der verletzende Kunde an Adams zu zahlen hat, unbeschadet des Rechts von Adams, einen höheren Schadenersatz zu verlangen.
5. Foto- und Videoaufnahmen können während Veranstaltungen in unserem Shop gemacht werden. Diese Aufzeichnungen können von uns für Werbe- und Kommunikationszwecke verwendet werden, einschließlich der Veröffentlichung auf unserer Website, unseren Social-Media-Kanälen und anderen Marketingmitteilungen. Mit der Teilnahme an oder dem Besuch einer Veranstaltung erteilt der Kunde die Erlaubnis zur Verwendung von Bild- und Tonmaterial, auf dem der Kunde erkennbar sein kann. Wenn der Kunde nicht auf dem Bild sein möchte, muss dies der Organisation vor oder während der Veranstaltung mitgeteilt werden.

#### **Artikel 15 - Beschwerdeverfahren**

1. Adams verfügt über ein Beschwerdeverfahren und bearbeitet Beschwerden so weit wie möglich in Übereinstimmung mit diesem Beschwerdeverfahren.
2. Beschwerdeverfahren:
  - f. Reklamationen können nur schriftlich eingereicht werden, da der Text dann der Ausgangspunkt der Bearbeitung ist und nicht eine mögliche Interpretation der Beschwerde durch einen unserer Mitarbeiter. Neben der Meldung per Brief oder E-Mail gibt es auch die Möglichkeit, Beschwerden über das Kontaktformular auf unserer Website zu hinterlassen. Eine Empfangsbestätigung wird innerhalb von 3 Werktagen versandt.
  - g. Die Beschwerde wird vom Kundendienst bearbeitet, der sich mit dem Kunden in Verbindung setzt, damit dieser eine persönliche Erklärung abgeben und möglicherweise Dritte kontaktieren kann, die Einfluss auf die angebotenen Produkte oder Dienstleistungen hatten.
  - h. Basierend auf den gesammelten Informationen wird eine Schlussfolgerung gezogen. Wenn die Beschwerde (teilweise) begründet ist, wird angegeben, welche Verbesserungsmaßnahmen oder Entschädigungen Adams Muziekcentrale ergreifen wird.
3. Alle Reklamationen bezüglich sichtbarer Mängel müssen innerhalb von zehn (10) Tagen nach Abholung oder Lieferung per Einschreiben bei Adams eingehen.
4. Reklamationen über versteckte Mängel müssen innerhalb von zehn (10) Tagen nach Entdeckung des versteckten Mangels per Einschreiben bei Adams eingehen. Wenn die Bestimmungen über den Verbraucherverkauf gelten, beträgt diese Frist zwei (2) Monate.
5. Alle Reklamationen bezüglich der Zahlung und/oder Rechnungsstellung müssen innerhalb von 10 Tagen nach erfolgter Zahlung oder innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsdatum bearbeitet werden. Die Bearbeitung einer Beschwerde bedeutet nicht, dass Adams damit Schuld oder Haftung anerkennt.
6. Beschwerden, die bei Adams eingereicht werden, werden innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum des Eingangs beantwortet. Erfordert eine Reklamation eine absehbar längere Bearbeitungszeit, antwortet Adams innerhalb der Frist von 14 Tagen mit einer Eingangsbestätigung und der Angabe, wann der Kunde mit einer ausführlicheren Antwort rechnen kann.

### **Artikel 16 – Geschäftskunde**

Geschäftskunde ist der Kunde, der im Rahmen der Ausübung eines Berufs oder Geschäfts im Sinne von Artikel 1 Absatz 3 handelt.

Die folgenden Bestimmungen gelten nicht für einen Geschäftskunden: [N/A].

### **Artikel 17 - Datenschutz.**

Adams wird die Daten, die es im Rahmen des mit dem Kunden geschlossenen Vertrags vom Kunden erhält, gemäß den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung behandeln und vertrauliche oder andere Informationen über den Kunden nicht an Dritte weitergeben und/oder offenlegen, es sei denn, es wurde ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart.

### **Artikel 18 – Anwendbares Recht**

Jedes Angebot von Adams und jeder Vertrag zwischen Adams und dem Kunden unterliegt ausschließlich niederländischem Recht. Dies gilt auch, wenn eine Verpflichtung ganz oder teilweise im Ausland erfüllt wird und/oder der Kunde im Ausland ansässig ist.

Die Anwendbarkeit des Wiener Kaufrechts ist ausgeschlossen ("Opt-Out").

### **Artikel 19 – Streitigkeiten**

Für die Entscheidung von Streitigkeiten ist ausschließlich das niederländische Gericht im Bezirk des Geschäftssitzes von Adams zuständig. Die Parteien werden das Gericht erst dann anrufen, wenn sie alle Anstrengungen unternommen haben, um eine Streitigkeit einvernehmlich beizulegen.

### **Artikel 20 – Ort, Auslegung und Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden bei der Handelskammer hinterlegt.
2. Im Falle einer notwendigen Auslegung des Inhalts und der Bedeutung (einer Übersetzung von) diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist immer der niederländische Text maßgeblich.
3. Es gilt immer die zuletzt eingereichte oder veröffentlichte Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder die Fassung, wie sie zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses galt.

## ***Teil – Allgemeine Geschäftsbedingungen des Mietvertrags***

### **Artikel 21 – Bedingungen des Mietvertrags**

1. Zusätzlich zu den oben enthaltenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Falle eines Mietvertrages zwischen Adams (als Vermieter) und dem Kunden (als Mieter). Im Falle eines Widerspruchs zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen gehen im Falle eines Mietvertrages die vorliegenden Mietbedingungen vor, sofern nicht anders angegeben.
2. Der Kunde ist verpflichtet, Adams vor oder bei Abschluss eines Mietvertrages einen gültigen Identitätsnachweis vorzulegen und den richtigen Namen und Adressdaten (Name, Anschrift und Wohnort) anzugeben. Adams ist berechtigt, eine Kopie davon anzufertigen.
3. Um einen Mietvertrag abschließen zu können, muss das entsprechende Mietformular vom Kunden korrekt ausgefüllt werden. Die auf dem Mietschein angegebenen Termine sind verbindlich.
4. Die Mietbedingungen beziehen sich nicht auf eine in einigen Fällen mit Adams zu vereinbarende Zahlungsvereinbarung (Kauf auf Raten).
5. Adams behält sich das Recht vor, den Abschluss eines Mietvertrags mit einem Kunden jederzeit ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

#### **Artikel 22 – Dauer des Mietverhältnisses**

1. Der Mietvertrag wird für die vereinbarte Laufzeit geschlossen und beträgt maximal sechs (6) Monate, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.
2. Eine Verlängerung der vereinbarten Mietdauer ist nur einmal für einen Zeitraum von maximal sechs (6) Monaten möglich. Die Verlängerung muss spätestens zwei (2) Wochen vor Ablauf der ersten Mietperiode schriftlich vereinbart werden, andernfalls endet der Mietvertrag von Rechts wegen am Ende der ersten Mietperiode.
3. Das gemietete Produkt muss spätestens am letzten Tag der vereinbarten Mietzeit auf Kosten des Kunden an Adams zurückgegeben werden. Wenn das gemietete Produkt am betreffenden Tag nicht zurückgegeben wird, kann Adams einen Betrag in Höhe des dann aktuellen Verkaufspreises zuzüglich der Adams entstandenen Verwaltungskosten abzüglich der bereits gezahlten Miete oder einen anderen von Adams in angemessener Weise festzulegenden Strafbetrag in Rechnung stellen.
4. Wenn das Produkt nicht in gutem Zustand zurückgegeben wird, stellt Adams dem Kunden nach alleinigem Ermessen von Adams Reparatur- und/oder Reinigungskosten oder andere angemessene Kosten (sofern zutreffend) in Rechnung.

#### **Artikel 23 – Mietpreis**

1. Der Mietpreis wird vom verantwortlichen Verkäufer von Adams festgelegt.
2. Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart ist, ist die gesamte fällige Miete für die gesamte vereinbarte Mietdauer vor oder spätestens bei Abholung des gemieteten Produkts zu zahlen. Die Miete für eine verlängerte Mietdauer ist spätestens an dem Tag, an dem die Verlängerung wirksam wird, in voller Höhe fällig. Adams wird dem Kunden zu diesem Zweck eine Rechnung zusenden, die vom Kunden unverzüglich zu bezahlen ist.
3. Wird das gemietete Produkt vom Kunden innerhalb der ersten Mietzeit gekauft, zieht Adams die gezahlte Miete vollständig von dem von Adams berechneten Kaufpreis ab, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.
4. Wenn das gemietete Produkt vom Kunden innerhalb des Verlängerungszeitraums gekauft wird, zieht Adams 80 % der gezahlten Miete von dem von Adams berechneten Kaufpreis ab, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

#### **Artikel 24 – Gebrauchsanweisung und Haftung**

1. Der Mieter darf das Mietobjekt nur gemäß dem im Mietvertrag genannten Zweck nutzen.
2. Dem Mieter ist es nicht gestattet, das Innere und/oder das Erscheinungsbild des Mietobjekts (ganz oder teilweise) zu verändern oder ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Adams etwas hinzuzufügen. Herr Adams kann diese Zustimmung an Bedingungen knüpfen, u. a. an eine Erhöhung des vereinbarten Mietzinses.
3. Ergänzungen/Änderungen, die der Mieter mit Zustimmung von Adams vornimmt, sind nicht Teil des Mietobjekts und müssen vom Mieter auf eigene Kosten vor oder am Ende des Mietverhältnisses rückgängig gemacht werden, es sei denn, der Vermieter gibt an, dass die Ergänzungen/Änderungen bestehen bleiben können. Im letzteren Fall hat der Mieter jedoch keinen Anspruch auf (Wert-)Entschädigung.
4. Der Mieter ist verpflichtet, das Mietobjekt so zu nutzen, dass kein Widerspruch zu einem Gesetz oder einer (staatlichen) Verordnung vorliegt und keine Belästigung oder Belästigung verursacht wird.
5. Der Mieter ist verpflichtet, rechtzeitig Maßnahmen zu ergreifen, um die Mietsache in gutem Zustand zu halten und Schäden an der Mietsache sowie Verlust, Verlust, Diebstahl und/oder Veruntreuung der Mietsache zu verhindern.

6. Der Zustand der Mietsache zu Beginn der Mietzeit wird im Mietvertrag festgelegt. Der Mieter muss die Mietsache (mindestens) in diesem Zustand behalten und sie somit nach Ablauf des Mietverhältnisses wieder Adams zur Verfügung stellen.
7. Der Mieter ist verpflichtet, das Mietobjekt auf eigene Kosten bei einer soliden Versicherungsgesellschaft gegen alle versicherbaren Schäden zu versichern (und versichert zu halten), einschließlich Schäden durch (unsachgemäße) Nutzung und Wartung, Wetterbedingungen, Diebstahl, Unterschlagung, Verlust und/oder Verlust des Mietobjekts, wie z.B. bis zum Zeitpunkt der Rückgabe an Adams. Die Rechte aus diesem Versicherungsvertrag/diesen Versicherungsverträgen werden vom Mieter bereits im Voraus an Adams abgetreten. Der Mieter verpflichtet sich, Adams auf erstes Anfordern eine Kopie der Police zur Verfügung zu stellen.
8. Alle Gebühren und Steuern im Zusammenhang mit dem Mietobjekt gehen zu Lasten des Mieters.
9. Eine vollständige oder teilweise Überlassung oder Übertragung des Gebrauchs an der Mietsache unentgeltlich oder gegen Entgelt des Mieters (einschließlich der Untervermietung) ist nicht gestattet. Unbeschadet dieses Verbots trägt der Mieter das volle Risiko in Bezug auf Adams für das Verhalten der Person(en), auf die der Mieter die (tatsächliche) Kontrolle über das Mietobjekt ganz oder teilweise übertragen oder übertragen hat.
10. Während der Mietzeit haftet der Kunde in vollem Umfang für alle Schäden am gemieteten Produkt, aus welcher Ursache auch immer und durch wen auch immer.
11. Die folgenden Tatsachen und Umstände stellen keinen Mangel dar, zumindest haftet Adams (als Vermieter) in keiner Weise gegenüber dem Mieter oder Dritten dafür:
  - a. die Folgen von Mängeln, die nach Abschluss des Mietverhältnisses aufgetreten sind;
  - b. die Folgen von Mängeln, die Adams nicht kannte oder nicht hätte kennen müssen;
  - c. alle Schäden, die dem Mieter entstehen, wenn die Mietsache dem Mieter am Tag des Mietbeginns nicht zur Verfügung gestellt werden kann. In diesem Fall wird die Laufzeit des Mietvertrags entsprechend verschoben;
  - d. Schäden, die an Personen oder Sachen des Mieters oder an Dritten, die sich in der Nähe des Mietobjekts aufhalten, entstehen. Der Mieter stellt Adams vollständig und unwiderruflich von allen möglichen Ansprüchen Dritter frei.
  - e. Folgeschäden, einschließlich Kosten und entgangenem Gewinn/Umsatz.

## **Artikel 25 – Reparaturen und Wartung**

Reparaturen und/oder Anpassungen und/oder Reinigungen und/oder andere Wartungsarbeiten dürfen nur von Adams oder von Adams benannten Dritten durchgeführt werden. Die damit verbundenen Kosten gehen zu Lasten des Kunden und sind nicht im Mietpreis enthalten. Die Notwendigkeit von Reparaturen, Anpassungen, Reinigungen und/oder anderen Wartungsarbeiten liegt im Ermessen von Adams. Adams hat das Recht, die Nutzung und Instandhaltung der Mietsache mindestens einmal im Monat – in weiterer Absprache mit dem Mieter – zu inspizieren (oder überprüfen zu lassen).

## **Artikel 26 – Kautions**

1. Adams ist berechtigt, vom Kunden eine Kautions zu verlangen, wie im Mietvertrag angegeben.
2. Wenn das gemietete Produkt rechtzeitig und in gutem Zustand an Adams zurückgegeben wird, erstattet Adams nach alleinigem Ermessen von Adams den gezahlten Betrag als Kautions an den Kunden. Für den Fall, dass der Artikel nicht in gutem Zustand zurückgegeben wird, ist Adams nach alleinigem Ermessen von Adams berechtigt, die Kautions einzubehalten und sie als zusätzliche Sicherheit für die Erfüllung der Verpflichtungen des Kunden aus dem (Miet-)Vertrag

und den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu verwenden, einschließlich (als Entschädigung für) Kosten und Schäden.

#### **Artikel 27 - Rückgabe von Mietprodukten**

1. Der Kunde ist nach Ablauf der vereinbarten Mietdauer zur sofortigen Rückgabe verpflichtet, wie in Artikel 22 Absatz 3 festgelegt.
2. Wird das gemietete Produkt nicht vor oder nach Ablauf der vereinbarten Mietdauer an Adams zurückgegeben, sendet Adams eine einmalige Erinnerung an die vom Kunden angegebenen Kontaktdaten. Wird dieser Mahnung nicht Folge geleistet, behält sich Adams das Recht vor, eine Anzeige zu erstatten. Neben dem Mietpreis schuldet der Kunde Adams auch den Verkaufspreis des nicht zurückgegebenen Produkts und der Kunde ist verpflichtet, alle (sonstigen) von Adams erlittenen (sonstigen) Schäden zu ersetzen.
3. Bei Überschreitung der Mietdauer hat Adams das Recht, den Mietgegenstand sofort zurückzunehmen, wobei der Mietvertrag automatisch zu den gleichen Bedingungen bis einschließlich dem Tag fortgesetzt wird, an dem der Mietgegenstand wieder in den Besitz von Adams gelangt, mit der Maßgabe, dass der Mietbetrag für den Zeitraum der Überschreitung dann wie folgt beträgt: Der zwischen Adams und dem Kunden vereinbarte Mietzins erhöht sich um wöchentliche Raten, mit einem Minimum von 1 Woche und einer Geldstrafe von 50 € pro Tag, bis der Artikel wieder im Besitz von Adams ist. Unbeschadet eines etwaigen Schadens, den der Vermieter erleidet, und der anfallenden Kosten.
4. Der Kunde gibt den Mietgegenstand an denselben Adams-Standort zurück, an dem der Mietvertrag abgeschlossen wurde. Gemietete Gegenstände werden nach Rückgabe von Adams überprüft. Die Beförderung von Gegenständen durch oder im Namen von Adams ist nicht als eine solche Kontrolle anzusehen. Das Adams-Audit ist für alle Parteien bindend. Wenn bei der oben genannten Inspektion Schäden am Artikel festgestellt werden, wird der Kunde so schnell wie möglich, spätestens jedoch 5 Werktage nach der Rückgabe, informiert. In diesem Schadensbericht wird eine Frist gesetzt, innerhalb derer der beschädigte Gegenstand dem Kunden zum Zwecke eines möglichen (Gegen-)Gutachtens zur Verfügung gestellt wird. Nach Ablauf dieser Frist wird Adams ohne weitere Ankündigung mit der Reparatur und/oder dem Austausch fortfahren und alle Kosten werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

#### **Artikel 28 - Beschädigung und Verlust / Diebstahl / Unterschlagung**

1. Schäden am gemieteten Produkt, die innerhalb des Zeitraums verursacht wurden, in dem der Kunde für das gemietete Produkt verantwortlich ist, müssen Adams unverzüglich nach Entdeckung, spätestens jedoch innerhalb von 24 Stunden nach ihrem Auftreten, schriftlich gemeldet werden.
2. Im Falle von Diebstahl, Unterschlagung, Verlust und/oder Verlust des gemieteten Produkts ist der Kunde verpflichtet, dies innerhalb von 24 Stunden nach Entdeckung schriftlich bei Adams zu melden und den Diebstahl, die Veruntreuung, den Verlust und/oder den Verlust den zuständigen Behörden zu melden und/oder zu melden. Der Kunde ist auch verpflichtet, Adams eine (Kopie des) offiziellen Berichts über den Bericht vorzulegen.
3. Im Falle eines Diebstahls, einer Beschädigung oder eines (wirtschaftlichen) Totalverlusts des Mietgegenstandes ist der Kunde verpflichtet, Adams den Schaden zu ersetzen, und zwar gegen die Höhe des von Adams in Rechnung gestellten Neupreises zuzüglich zusätzlicher Kosten. Wenn und soweit eine Reparatur des Mietgegenstandes noch möglich ist, verpflichtet sich der Kunde nach alleinigem Ermessen von Adams, die anfallenden Reparaturkosten zu erstatten.

Stornobedingungen, im Falle einer Stornierung durch den Kunden

1. Im Falle einer Stornierung bis zu 7 Tage vor Mietbeginn berechnet Adams 10% des Mietpreises, mindestens jedoch 100,-, € als Stornogebühr
2. Im Falle einer Stornierung von 7 Tagen bis 24 Stunden vor Mietbeginn berechnet Adams 20% des Mietpreises, mindestens jedoch € 200,-, als Stornogebühr.

3. Im Falle einer Stornierung 24 Stunden vor Beginn der Mietzeit oder wenn die Gegenstände nicht abgeholt werden, wird die gesamte Miete, wie im Mietvertrag angegeben, in Rechnung gestellt

#### Ordnungsgemäßer Transport

1. Der Kunde hat für den ordnungsgemäßen Transport der Sache Sorge zu tragen. Wenn Adams feststellt, dass dem Kunden kein ordnungsgemäßer Transport zur Verfügung steht (nach alleinigem Ermessen von Adams), behält sich Adams das Recht vor, den Mietvertrag zu kündigen. Wenn der Mietvertrag aus diesem Grund gekündigt wird, wird Adams dem Kunden einen Betrag in Höhe der Gesamtmiete zuzüglich der angefallenen Verwaltungskosten in Rechnung stellen (können). Ein Anspruch auf Schadenersatz des Kunden ist ausgeschlossen.
2. Zu einem ordnungsgemäßen Transport gehören: (a) die Gegenstände müssen jederzeit in den entsprechenden von Adams gelieferten Abdeckungen, Flightcases, Koffern, Koffern oder anderer Schutzausrüstung transportiert werden, (b) die Gegenstände dürfen nur in einer geschlossenen Kabine transportiert werden, die vor Witterungseinflüssen geschützt ist, (c) Gegenstände dürfen nicht übereinander gestapelt werden, wenn sich keine Flightcases oder ein anderer geeigneter Schutz um sie herum befinden, (d) Die Gegenstände müssen während des Transports ordnungsgemäß gesichert werden, (e) die Gegenstände dürfen während der Mietdauer keinen extremen Temperaturen (nicht unter 0 Grad und nicht über 35 Grad) ausgesetzt werden und (f) alle zusätzlichen Anweisungen von Adams in dieser Hinsicht müssen strikt befolgt werden.

#### Anbringung des Gegenstandes

Im Falle einer verwaltungs-, zivil- und/oder strafrechtlichen Pfändung des Mietgegenstandes bleibt der Kunde verpflichtet, die Verpflichtungen aus dem Mietvertrag einzuhalten, einschließlich der Zahlung des Mietpreises einschließlich Kosten und Zuschläge, bis zu dem Zeitpunkt, an dem der Gegenstand wieder pfändungsfrei in den Besitz von Adams gelangt. Der Kunde ist verpflichtet, Adams von allen Schäden und Kosten freizustellen, die aus der Pfändung resultieren.

#### Beendigung des Mietverhältnisses

Adams ist berechtigt, den Mietvertrag sofort (vorzeitig) ohne Inverzugsetzung oder gerichtliche Intervention zu kündigen und den Gegenstand wieder in Besitz zu nehmen (oder wiederherstellen zu lassen), unbeschadet seines Rechts auf Ersatz von Kosten, Schäden und Zinsen, wenn sich herausstellt, dass der Kunde einer oder mehreren Verpflichtungen aus dem Mietvertrag während der Mietzeit nicht oder nicht rechtzeitig oder nicht vollständig nachkommt, wenn der Kunde stirbt, unter Vormundschaft gestellt wird, einen Zahlungsaufschub beantragt, für insolvent erklärt wird, für das Gesetz über die Umschuldung natürlicher Personen erklärt wird, seinen Wohnsitz oder Sitz ins Ausland verlegt, die Mietsache gepfändet wird oder wenn der Kunde während der Mietzeit Kenntnis vom Vorliegen von Umständen erlangt, die so beschaffen sind, dass Adams, wenn er sie gekannt hätte, den Mietvertrag nicht oder nicht unter den gleichen Bedingungen abgeschlossen hätte. Der Kunde wird vollumfänglich mit Adams zusammenarbeiten, um den Besitz des Mietobjekts wiederzuerlangen. Adams haftet nicht für Schäden, die aus der (vorzeitigen) Auflösung des Mietverhältnisses resultieren.

#### Sonstige Bestimmungen

Der Mieter ist verpflichtet, auf erstes Anfordern von Adams bei einer Besichtigung des Mietobjektes durch einen vorgesehenen Nachfolgemmieter, einen Kaufinteressenten oder einen Sachverständigen / Gutachter mitzuwirken.

Wenn zwei oder mehr (juristische) Personen Mieter sind, haften sie gegenüber Adams gesamtschuldnerisch für alle Verpflichtungen aus dem Mietvertrag.

### ***Teil – Bedingungen auf Sicht Vereinbarung***

#### **Artikel 29 - Erscheinungsbild der Vereinbarung**

1. Zusätzlich zu den oben enthaltenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Bedingungen des Mietvertrags gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Falle eines Vertrags zwischen Adams und dem Kunden, einschließlich der vorübergehenden (kostenlosen) Testphase eines Produkts oder des vorübergehenden Ersatzes im Falle einer Reparatur. Im Falle eines Widerspruchs zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und dem Mietvertrag gehen im Falle einer Einigung auf Sicht die entsprechenden Bedingungen vor.
2. Der Kunde ist verpflichtet, Adams vor oder bei Abschluss eines Vertrages einen gültigen Identitätsnachweis vorzulegen und den richtigen Namen und die Adressdaten (Name, Adresse und Wohnort) anzugeben.
3. Die Vertragsbedingungen beziehen sich nicht auf eine gegebenenfalls mit Adams zu vereinbarenden gestaffelten Zahlungsregelung (Kauf auf Raten).
4. Adams behält sich das Recht vor, den Abschluss eines Vertrags mit einem Kunden jederzeit ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

#### **Artikel 30 – Laufzeit des Vertrags**

1. Der Vertrag wird für die vereinbarte Laufzeit geschlossen und beträgt maximal 1 Woche, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart ist.
2. Das berücksichtigte Produkt muss spätestens am letzten Tag des vereinbarten Zeitraums auf Kosten des Kunden an Adams zurückgesandt werden. Wenn das berücksichtigte Produkt am betreffenden Tag nicht zurückgegeben wurde, kann Adams dem Kunden einen Betrag in Rechnung stellen, der dem von Adams berechneten Verkaufspreis zuzüglich der Adams entstandenen Verwaltungskosten entspricht.
3. Wenn das bei der Inspektion mitgenommene Produkt nicht in gutem Zustand zurückgegeben wird, berechnet Adams dem Kunden nach alleinigem Ermessen Reparatur- und/oder Reinigungskosten (soweit zutreffend).

### ***Teil – Zustand des Reparatur- und Wartungsvertrags***

#### **Artikel 31 - Reparatur- und Wartungsvertrag**

1. Zusätzlich zu den oben genannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Falle eines Reparatur- und Wartungsvertrages zwischen Adams und dem Kunden. Im Falle eines Widerspruchs zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen gehen im Falle eines Reparatur- und Wartungsvertrages die entsprechenden Reparatur- und Wartungsbedingungen vor.
2. Der Kunde ist verpflichtet, Adams vor oder bei Abschluss eines Reparatur- und Wartungsvertrages einen gültigen Identitätsnachweis vorzulegen und korrekte Namens- und Adressdaten (Name, Anschrift und Wohnort) anzugeben.
3. Die Reparatur- und Wartungsbedingungen beziehen sich nicht auf eine mit Adams zu vereinbarenden Zahlungsvereinbarung in Raten (Ratenkauf).

4. Adams behält sich das Recht vor, den Abschluss eines Reparatur- und Wartungsvertrags mit einem Kunden jederzeit ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

### **Artikel 32 - Die Abtretung**

1. Der Auftrag zur Ausführung von Arbeiten und deren Umfang wird vom Auftraggeber mündlich oder schriftlich erteilt. Eine Kopie einer mündlichen und schriftlichen Bestellung wird dem Kunden von Adams zur Verfügung gestellt.
2. Zum Zeitpunkt der Übergabe des Instruments an Adams zur Wartung oder Reparatur erfolgt dies auf Risiko des Kunden und der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die Mitarbeiter von Adams das Instrument mit Sorgfalt und Verantwortung behandeln.
3. Der Kunde wird ausdrücklich darauf hinweisen, welche Mängel vorliegen und behoben werden müssen. Dies wird von Adams im Rahmen der Vorbereitung der Auftragsbestätigung festgehalten.
4. Reparatur und Wartung basieren auf der Reklamation(en), wie sie vom Kunden beschrieben wird. Wenn es keine oder keine klare Beschreibung der Reklamation(en) gibt, wird der Reparatteur die festgestellten Mängel nach eigenem Ermessen beheben.
5. Die durchgeführten Arbeiten werden von Adams auf der Rechnung ausgewiesen.

### **Artikel 33 - Angebot und Frist**

1. Für jeden Auftrag erstellt ein Adams-Mitarbeiter im Voraus ein Angebot, vorbehaltlich zusätzlicher Kosten. Wenn der Kunde keine klare Beschreibung der Bestellung gegeben hat, wird der Preis auf der Grundlage der in Artikel 31 Absatz 4 genannten Maßnahmen festgelegt.
2. Der Kunde ist berechtigt, den Reparatur- und Wartungsvertrag unter Einhaltung einer Frist von zwei Wochen gegen Entschädigung von Adams für die von ihm bereits erbrachten Arbeiten zu kündigen.
3. Die von Adams verwendeten Fristen sind Richtwerte und können sich immer ändern.
4. Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb der angegebenen Frist, so findet Artikel [9 Absatz 7] Anwendung.

### **Artikel 34 - Haftung**

Adams haftet nicht für Lackschäden oder Versilberungen, die bei der Innen- und Außenreinigung von Produkten auftreten können. Adams haftet nicht für Schäden am Produkt, die zum Zeitpunkt der Lieferung bereits auf dem Produkt vorhanden sind, aber nicht repariert werden müssen. Bei einem Streit über die Frage der Schuld liegt die Beweislast beim Kunden. Reklamationen des Kunden müssen innerhalb von 7 Tagen nach Rückgabe des Produkts geltend gemacht werden. Adams ist nicht mehr verantwortlich für ein Produkt, das Adams zur Reparatur oder Wartung durch den Kunden vorgelegt wurde, wenn es länger als 3 Monate danach nicht vom Kunden abgeholt wird.

### **Artikel 35 - Qualität**

1. Adams verwendet bei der Reparatur so weit wie möglich neue, vorzugsweise Originalteile, Alternativteile oder selbstgemachte Teile.
2. Eine Reparatur wird so durchgeführt, dass das Instrument dann den Erwartungen des Kunden oder den Bedingungen für den normalen Gebrauch entspricht.
3. Nach der Reparatur erhält der Kunde einen Reparaturschein mit einer kurzen Beschreibung der durchgeführten Arbeiten.

### **Artikel 36 - Gestohlenes Instrument**

Wenn sich vor oder während der Bearbeitung einer Bestellung herausstellt, dass die Seriennummer des Produkts in einer Datenbank gestohlener oder fehlender Produkte auftaucht, behält sich Adams das Recht vor, die Bestellung nicht anzunehmen. In diesem Fall ist Adams auch verpflichtet, dies der Polizei und der Justiz zu melden.

